

## آیین نامه حمایت های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی

مدرک معتبر

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰

کنترل مستندات ستاد ویژه توسعه فناوری نانو

تهیه شده در:  
گروه صنعت و بازار

تعداد صفحات	کد مدرک	تاریخ بازنگری	تاریخ صدور
۲۴	ETM01V0	۱۴۰۲/۰۵/۲۰	۱۴۰۲/۰۵/۲۰

## فهرست

۱. مقدمه..... ۱
۲. خدمات مشمول آیین نامه..... ۱
۳. دامنه کاربرد..... ۱
۴. شرایط عمومی اعطای حمایت..... ۱
۱. مشاوره‌های تخصصی کسب و کار..... ۲
۲. آموزش..... ۲
۳. راه‌اندازی کسب و کار..... ۳
۵. ارزش‌گذاری و تبادل فناوری..... ۵
۶. تأمین مالی و طرح تجاری..... ۶
۷. طراحی صنعتی..... ۷
۸. مجوزها، تأییدیه‌ها و استانداردها..... ۹
  - ۸-۱- گواهینامه‌های سیستمی..... ۹
  - ۸-۲- گواهینامه‌های محصولی ملی و بین‌المللی..... ۱۱
  - ۸-۳- نیازسنجی مجوزها و گواهینامه‌ها..... ۱۳
۹. توسعه بازار..... ۱۴
  - ۹-۱- تدوین و اجرای برنامه بازاریابی..... ۱۴
  - ۹-۲- تبلیغات و اطلاع‌رسانی..... ۱۵
۱۰. نمایشگاه‌ها..... ۱۷
۱۱. تحقیقات بازار..... ۱۸
۱۲. حقوقی..... ۱۹
۱۳. مالیات و خدمات مالی و اداری..... ۲۰
۱۴. بیمه‌های تأمین اجتماعی و بازرگانی..... ۲۱
۱۵. منابع انسانی..... ۲۲
۱۶. عارضه‌یابی..... ۲۳
- پیوست ۱: شماره تماس کارشناسان..... ۲۴

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین نامه حمایت های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی</b>	<b>ستاد ویژه توسعه فناوری نانو</b>
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۱. مقدمه

ستاد ویژه توسعه فناوری نانو با هدف حمایت از توسعه فناوری، تولید، عرضه و به کارگیری محصولات نانویی اقدام به تبیین آیین نامه ای جامع به منظور حمایت از تجاری سازی محصولات فناوری نانو کرده است. فعالیت های مرتبط با توسعه، تولید و عرضه محصول یا خدمت جدید مبتنی بر فناوری های نوین، تجاری سازی نامیده می شود که شامل تمامی فرایندهای مرتبط از جمله راه اندازی و توسعه کسب و کار، ثبت اختراعات، ارزش گذاری فناوری، طراحی صنعتی محصول، انجام آزمون ها و دریافت مجوزها و تأییدیه های لازم، و همچنین خدمات پشتیبانی تخصصی تجاری سازی شامل فعالیت های مشاوره، آموزش، شرکت در نمایشگاه ها و ... می شود.

## ۲. خدمات مشمول آیین نامه

حوزه های ارائه خدمات توانمندسازی عبارتند از:

۱. مشاوره های تخصصی کسب و کار
۲. آموزش
۳. راه اندازی کسب و کار
۴. مالکیت معنوی
۵. ارزش گذاری و تبادل فناوری
۶. تأمین مالی و طرح تجاری
۷. طراحی صنعتی
۸. مجوزها، تأییدیه ها و استانداردها
۹. توسعه بازار
۱۰. نمایشگاه ها
۱۱. تحقیقات بازار
۱۲. حقوقی
۱۳. مالیات و خدمات مالی و اداری
۱۴. بیمه های تأمین اجتماعی و بازرگانی
۱۵. منابع انسانی
۱۶. عارضه یابی

## ۳. دامنه کاربرد

شرکت های فعال در حوزه فناوری نانو و دارای تاییدیه نانومقیاس، کارگزاران توسعه فناوری نانو و شرکت های مورد تایید کارگروه های توسعه فناوری و نوآوری و صنعت و بازار ستاد نانو می توانند از مفاد این آیین نامه بهره مند شوند.

## ۴. شرایط عمومی اعطای حمایت

۴-۱- متقاضی برای دریافت خدمات بلاعوض ابتدا باید درخواست خود را در سامانه [www.tmsc.ir](http://www.tmsc.ir) یا سامانه [www.bizservices.ir](http://www.bizservices.ir) ثبت نماید.

۴-۲- امکان پرداخت تسهیلات برای درخواست های با مبلغ بالاتر از خدمات بلاعوض وجود دارد و متقاضی می تواند در صورت نیاز اقدام به درخواست نماید.

هر کدام از حوزه های مشمول حمایت در آیین نامه در ادامه به تفصیل شرح داده شده است.

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین نامه حمایت های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی</b>	ستاد ویژه توسعه فناوری نانو
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۱. مشاوره های تخصصی کسب و کار

### ماده ۱: شرح عنوان

آشنایی با قوانین کار و تجارت، بیمه، ملاحظات مالیاتی، حسابداری، تبعات حقوقی قراردادهای تجاری، اصول تیم سازی، مدیریت فناوری، توسعه کسب و کار، بازاریابی، فروش و... از جمله نیازهای اولیه شرکت ها در مسیر تجاری سازی و توسعه فناوری است. لذا آگاهی و مشاوره توسط خبرگان هر حوزه برای بنگاه های اقتصادی لازم و ضروری به نظر می رسد. همچنین درخواست های مکرر شرکت ها پیرامون معرفی مشاوران آگاه و توانمند، ضرورت این امر را بیشتر می کند. در همین راستا مشاوره در حوزه های مختلف تجاری سازی و کسب و کار در قالب پیشخوان مشاوره با حمایت ستاد فناوری نانو ریاست جمهوری به شرکت های مورد ارائه می گردد.

### ماده ۲: خدمات تخصصی مشمول این حوزه

حمایت از مشاوره در موضوعاتی که برای آن ها در بخش ۲ خدمت تعریف شده است.

### ماده ۳: میزان حمایت

هر شرکت نانویی میتواند سالانه از ۲۵ جلسه مشاوره رایگان استفاده نماید.

## ۲. آموزش

### ماده ۱: شرح عنوان

آموزش به عنوان پایه ای ترین نیاز سازمانی و فردی، همواره از جمله خدمات توانمند سازی قابل ارائه به شرکت های فعال حوزه فناوری در ستاد نانو به شمار رفته است. در حقیقت با پیاده سازی یک سیستم صحیح آموزش، می توان سطح توانایی و مهارت های شغلی، مدیریتی و کسب و کار متناسب با نیازهای شغلی افراد را ارتقا داد و زمینه توسعه و توانمندسازی شرکت های دانش بنیان را بیش از پیش فراهم ساخت.

### ماده ۲: میزان حمایت

هزینه های حضور در دوره های آموزشی مطابق جدول زیر مورد حمایت قرار می گیرد:

جدول ۱- درصد و سقف حمایت از آموزش

ردیف	نوع حمایت	میزان حمایت	سقف حمایت سالانه هر شرکت
۱	حمایت سالانه از دوره های آموزشی	٪۷۰	۱۵۰ میلیون ریال

### ماده ۳: شرایط دریافت حمایت

مستندات مورد نیاز برای اخذ این حمایت به شرح زیر است: شنا سنماه و عناوین دوره آموزش شی، گواهی حضور، مستندات پرداختی، نامه در سربرگ شرکت حاوی شماره حساب حقیقی/حقوقی شرکت متقاضی یا شرکت کارگزار، شماره شبا، نام بانک، نام و کد شعبه.

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین نامه حمایت های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی</b>	<b>ستاد ویژه توسعه فناوری نانو</b>
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۳. راه اندازی کسب و کار

### ماده ۱: شرح عنوان

ستاد ویژه توسعه فناوری نانو به منظور حمایت از شرکت های مشمول این آیین نامه در زمینه راه اندازی کسب و کار و خدمات تاسیس شرکت و در راستای تسهیل و تسریع این خدمات اقدام به ایجاد بسته حمایتی در این زمینه کرده است. بدین ترتیب تیم های متقاضیان می توانند با صرف زمان کمتر و به صورت یکپارچه از خدمات این بسته بهره مند شوند.

### ماده ۲: خدمات تخصصی مشمول این حوزه و میزان حمایت

حمایت های مالی این آیین نامه و الزامات دریافت آن در جدول زیر قابل مشاهده است:

جدول ۲- درصد و سقف حمایت از راه اندازی کسب و کار

ردیف	عنوان خدمت	مستندات خروجی	سقف حمایت
۱	تشکیل پرونده مالیاتی (عملکرد و دریافت کد اقتصادی)	گواهی کد اقتصادی	۱۰۰ میلیون ریال
۲	تشکیل پرونده بیمه تامین اجتماعی و اخذ کد کارگاهی	تصویر صفحه ارسال لیست حق بیمه در سامانه بالا <i>Samt.tamin.ir/portal</i>	
۳	اخذ گواهی ارزش افزوده	گواهی ارزش افزوده شرکت	
۴	اخذ مفصاحساب های مالیاتی (برگه قطعی مالیاتی)	برگه تشخیص، برگه قطعی مالیاتی (گواهی ماده ۱۸۶ یا گواهی ماده ۱۳۵ یا آیین نامه ماده ۲۸)	
۵	اخذ مفصاحساب بیمه تامین اجتماعی	برگه مفصاحساب بیمه تامین اجتماعی	
۶	ثبت علامت تجاری داخلی	آگهی نهایی ثبت علامت تجاری، روزنامه رسمی ثبت علامت تجاری	
۷	اخذ کارت بازرگانی	تصویر کارت بازرگانی	۵۰ میلیون ریال

### ماده ۳: شرایط دریافت حمایت

۳-۱- مستندات مورد نیاز برای اخذ این حمایت به شرح زیر است:

فاکتور و مستندات پرداختی، نتایج مکتوب خروجی هر خدمت مطابق جداول بالا، نامه در سربرگ شرکت حاوی شماره حساب حقیقی/حقوقی شرکت متقاضی یا شرکت کارگزار، شماره شبا، نام بانک، نام و کد شعبه

۳-۲- تیم های فناور برای بهره مندی از حمایت های جدول شماره ۲ باید کل مراحل را با کارگزار مورد تایید موسسه انجام دهند. در صورت تمایل تیم فناور به کار با کارگزاری غیر از کارگزاران موسسه، باید صلاحیت کارگزار قبل از شروع کار به تایید موسسه رسیده باشد.

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک:	ستاد ویژه توسعه فناوری نانو
کد مدرک: ETM01V0	آیین نامه حمایت های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی	
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۴. مالکیت معنوی

### ماده ۱: شرح عنوان

حفاظت اثربخش از دارایی های ارزشمند فکری علاوه بر هزینه های ثبت، پیچیدگی های زیادی نیز دارد و مستلزم استفاده در ست از دانش این حوزه است. برای نمونه، پتنت ها شامل مجموعه عظیمی از اطلاعات فنی هستند که شاید در هیچ منبع دیگری یافت نشود. تحلیل پتنت به شناسایی محصولات جدید و فناوری های نوظهور و سیر تغییر و تحول فناوری کمک می کند که این امر موجب تعیین زمینه های مطمئن برای سرمایه گذاری می شود و همچنین به پیش بینی روند توسعه فناوری در یک حوزه تخصصی، حل مسائل پژوهشی، شناسایی رقبا و همکاران، درک مناسب از حوزه های جدید فناوری برای سرمایه گذاری تحقیق و توسعه به شرکت ها کمک می کند.

ثبت اختراع و دریافت پتنت نیز در ازای افشای کامل صورت می گیرد و حق انحصاری بهره برداری برای مدت زمان مشخص در یک محدوده جغرافیایی خاص به مخترع اعطا می شود. بنابراین هرگونه تولید، بهره برداری، فروش و یا واردات غیرقانونی به معنای عدم کسب اجازه از دارنده اختراع، از مصادیق نقض پتنت محسوب می شود. براین اساس جستجوی نقض پتنت می تواند از پرداخت غرامت های سنگین ناشی از نقض پتنت های گمنت شده در یک محدوده جغرافیایی خاص جلوگیری کند. از سوی دیگر علامت تجاری مهمترین دارایی فکری شرکت های دانش بنیان است که می تواند در طول زمان علاوه بر شناخته شدن در بازار برای شرکت ارزش آفرینی کند. علامت تجاری به صورت نامحدود با پرداخت هزینه برای دوره های متوالی ده ساله حفاظت می شود.

همچنین طرح صنعتی هرگونه ترکیب خطوط یا رنگ ها و هرگونه شکل سه بعدی با خطوط، رنگ ها و یا بدون آن، به گونه ای که ترکیب یا شکل یک فرآورده صنعتی یا محصولی از صنایع دستی را تغییر دهد، تعریف می شود. در واقع طرح صنعتی فقط از شکل ظاهری محصول محافظت می کند.

### ماده ۲: خدمات تخصصی مشمول این حوزه

حمایت از تحلیل پتنت، تحلیل نقض پتنت، ثبت علامت تجاری داخلی و ثبت علامت تجاری خارجی

### ماده ۳: میزان حمایت

درصد و سقف حمایت از مالکیت معنوی مطابق جدول زیر می باشد:

جدول ۳- درصد و سقف حمایت از مالکیت معنوی

ردیف	نوع خدمت	درصد حمایت	سقف حمایت
۱	تحلیل پتنت	۷۰٪	۸۰۰ میلیون ریال
۲	نقض پتنت		۵۰ میلیون ریال
۳	ثبت علامت داخلی		۳۰ میلیون ریال
۴	ثبت علامت خارجی		۳۰۰ میلیون ریال
۵	ثبت طرح صنعتی داخلی		۱۰۰ میلیون ریال
۶	ثبت طرح صنعتی خارجی		۵۰۰ میلیون ریال

### ماده ۴: شرایط دریافت حمایت

مستندات مورد نیاز برای اخذ این حمایت به شرح زیر است: فاکتور رسمی، مستندات پرداختی و گزارش درخواست موردنظر، نامه در سربرگ شرکت حاوی شماره حساب حقیقی/حقوقی شرکت متقاضی یا شرکت کارگزار، شماره شبا، نام بانک، نام و کد

شعبه

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک:	ستاد ویژه توسعه فناوری نانو
کد مدرک: ETM01V0	آیین نامه حمایت های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی	
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۵. ارزش گذاری و تبادل فناوری

### ماده ۱: شرح عنوان

یکی از کلیدی و حساس در زمینه فناوری، ارزش گذاری آن می باشد. از آنجا که فناوری جزء دارایی های نامشهود است، تبدیل کردن ارزش غیرملموس آن به صورت ملموس و بیان آن به زبان مالی، کار بسیار دشوار و پیچیده ای است که نیاز به مطالعه، تحقیق و آموزش فراوانی دارد. بنابراین توجه به ارزش گذاری فناوری و کسب و کارهای نوآورانه، امری مهم و اجتناب ناپذیر است. در این راستا ارزش گذاری فناوری و کسب و کار مورد حمایت قرار می گیرد.

### ماده ۲: میزان حمایت

#### جدول ۴- درصد و سقف حمایت از گزارش ارزش گذاری

ردیف	نوع خدمت	درصد حمایت	سقف حمایت
۱	ارزش گذاری دانش فنی و قیمت گذاری سهام	٪۷۰	۳۰۰ میلیون ریال

### ماده ۳: شرایط دریافت حمایت

مستندات مورد نیاز برای اخذ این حمایت به شرح زیر است: قرارداد امضاء شده، فاکتور و رسید پرداخت و گزارش پروژه از سوی شرکت متقاضی و تایید آن توسط موسسه جهت دریافت حمایت، نامه اعلام حساب در سربرگ شرکت حاوی شماره حساب حقیقی/حقوقی شرکت متقاضی یا شرکت کارگزار، شماره شبا، نام بانک، نام و کد شعبه.

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک:	ستاد ویژه توسعه فناوری نانو
کد مدرک: ETM01V0	آیین نامه حمایت های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی	
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۶. تأمین مالی و طرح تجاری

### ماده ۱: شرح عنوان

راه اندازی یک کسب و کار جدید نیازمند تهیه یک طرح تجاری جامع است که اموری مانند مدل کسب و کار، تخصیص منابع، تمرکز بر روی نقاط کلیدی، کسب آمادگی برای برخورد با تهدیدها و بهره برداری از فرصت ها را مورد بررسی قرار دهد. طرح کسب و کار سندی مکتوب است که با بررسی جوانب مختلف مرتبط با یک کسب و کار شامل ملزومات فنی و تکنولوژی، شناخت بازار، ارزیابی مالی و اقتصادی، تدوین برنامه ها و مدل کسب و کار، اهداف توسعه ای آن کسب و کار را در یک دوره زمانی مشخص تشریح می کند. طرح تجاری در واقع راهنمای مسیر تجاری سازی و بیان کننده نقاط ضعف و قوت طرح است.

### ماده ۲: خدمات تخصصی مشمول این حوزه

۱-۲- تهیه طرح امکان سنجی: هدف از تهیه گزارشات امکان سنجی ارزیابی میزان جذابیت و موفقیت یک طرح از منظر فنی، بازار و در نهایت مالی و اقتصادی است. گزارش امکان سنجی سندی مکتوب است که با اهداف مختلف در اختیار ذی نفعان پروژه از جمله سرمایه گذاران فعلی و آتی قرار می گیرد.

۲-۲- تهیه طرح کسب و کار: طرح کسب و کار مطالعه جامعی است که علاوه بر بررسی توجیه پذیری طرح، به بررسی جوانب مختلف شکل گیری و پیاده سازی آن در کنار تحلیل های مدیریتی می پردازد.

### ماده ۳: میزان حمایت

جدول ۵- درصد و سقف حمایت از تأمین مالی و طرح تجاری

سقف حمایت	درصد حمایت	نوع گزارش	ردیف
۳۰۰ میلیون ریال	۵۰٪	طرح امکان سنجی	۱
۴۰۰ میلیون ریال		طرح کسب و کار	۲

### ماده ۴: شرایط دریافت حمایت

مستندات مورد نیاز برای اخذ این حمایت به شرح زیر است: قرارداد امضاء شده، فاکتور و رسید پرداخت و گزارش پروژه از سوی شرکت متقاضی و تایید آن توسط موسسه برای دریافت حمایت، نامه در سربرگ شرکت حاوی شماره حساب حقیقی/حقوقی شرکت متقاضی یا شرکت کارگزار، شماره شبا، نام بانک، نام و کد شعبه.



تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین‌نامه حمایت‌های توانمندسازی و خدمات تجاری‌سازی</b>	<b>ستاد ویژه توسعه فناوری نانو</b>
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۷. طراحی صنعتی

### ماده ۱: شرح عنوان

مقوله طراحی صنعتی و بسته‌بندی با تاثیر در کیفیت، عملکرد، ارگونومی، شکل ظاهری، گرافیک و بسته‌بندی محصولات می‌تواند نقش مهمی در جلب رضایت مصرف‌کنندگان ایفا نماید، از این رو طراحی صنعتی و بسته‌بندی دارای جایگاه مهمی در بازاریابی و توسعه بازار محصولات است.

### ماده ۲: خدمات تخصصی مشمول این حوزه

با توجه به تیم‌های مورد حمایت این آیین‌نامه خدمات مشمول حمایت به شرح زیر است:

۱. خدمات مشاوره طراحی صنعتی
۲. طراحی و ساخت نمونه نمایشی محصولات
۳. طراحی محصول و بسته بندی
۴. ساخت نمونه و قالب‌سازی

### ماده ۳: میزان حمایت

۳-۱- هزینه ارائه خدمات مشاوره طراحی صنعتی به شرکت‌ها رایگان است.

۳-۲- میزان حمایت تشویقی ردیف ۲ و ۳ ماده ۲ این آیین‌نامه به صورت تجمیعی در نظر گرفته می‌شود و متناسب با کیفیت طراحی صنعتی و امتیاز حاصل از ارزیابی آن (بر اساس شاخص‌های جدول ۷)، میزان حمایت مطابق جدول ۶ تعیین می‌گردد.

#### جدول ۶- درصد و سقف حمایت از طراحی صنعتی

ردیف	امتیاز ارزیابی	میزان حمایت	سقف حمایت
۱	۸-۱۰	۵۰ درصد هزینه خدمات	یک میلیارد ریال
۲	۶-۸	۴۰ درصد هزینه خدمات	۸۰۰ میلیون ریال
۳	۴-۶	۳۰ درصد هزینه خدمات	۶۰۰ میلیون ریال

\* امکان دریافت حمایت به میزان ۷۰٪ تا سقف ۱,۰۰۰ میلیون ریال برای شرکت‌هایی که پروژه خود را زیر نظر مرکز طراحی ایران و با کارگزاران معرفی شده انجام می‌دهند، وجود دارد.

### ماده ۴: شرایط دریافت حمایت

- ۴-۱- مستندات مورد نیاز برای اخذ این حمایت به شرح زیر است: مستندات مالی (شامل فاکتور، قرارداد و مستندات پرداختی) و مستندات طراحی و ساخت (شامل فایل‌های طراحی و ساخت، تصاویر قبل و بعد و ...)
- ۴-۲- اولویت و تناسب خدمات طراحی صنعتی با نیازهای شرکت و محصول باید به تایید کارشناس و مشاوران مورد وثوق موسسه برسد.

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین‌نامه حمایت‌های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی</b>	<b>ستاد ویژه توسعه فناوری نانو</b>
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

جدول ۷- شاخص‌های ارزیابی حمایت از طراحی صنعتی

شاخص‌های ارزیابی	ردیف
هماهنگی (هارمونی) فرمی (اجزا با کل پیکره و کل با جزء)	۱
هماهنگی (هارمونی) رنگی (اجزا با کل پیکره و کل با جزء)	۲
نظم مشخص و قابل درک در اجزای وسیله	۳
تعادل اجزا و کل پیکره (تعادل متقارن یا تعادل نامتقارن)	۴
برخورداری از تناسب‌های زیبا	۵
پرهیز از انواع تضاد یا تناقض	۶
ریتم موزون: پرهیز از تکرار خسته‌کننده و نازیبا	۷
پرهیز از انواع آشفتگی‌های بصری	۸
ویژگی‌های زیبایی‌شناسانه‌ی روش تولید، مواد، ساخت و مونتاژ	۹
گشتالت مناسب (درک کلی فرم، همترازی، همسویی، امتداد بصری، خوانایی)	۱۰
شیوه‌ی حمل، جابه‌جایی و نصب مناسب (مانند دستگیره‌ها)	۱۱
وضعیت پوستچر بدن هنگام استفاده	۱۲
تطبیق کلی و حدودی با ابعاد و زوایای بدن و اندام درگیر	۱۳
دسترس کلی و حدودی آسان و راحت	۱۴
نوع و شکل صفحه نمایش، کلیدها، اهرم‌ها و دستگیره‌ها	۱۵
موقعیت مکانی و چیدمان کلی صفحه نمایش، کلیدها، اهرم‌ها و دستگیره‌ها	۱۶
زوایای مناسب دید نسبت به صفحه نمایش، کلیدها، اهرم‌ها و دستگیره‌ها	۱۷
ابعاد، رنگ، اندازه و ترکیب‌بندی حروف، کلمات، نوشته‌ها و گرافیک صنعتی	۱۸
فراهم‌آوری حفاظت مناسب فیزیکی	۱۹

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین نامه حمایت‌های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی</b>	<b>ستاد ویژه توسعه فناوری نانو</b>
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازرنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۸. مجوزها، تأییدیه‌ها و استانداردها

### ۸-۱- گواهینامه‌های سیستمی

#### ماده ۱: شرح عنوان

رفتار سیستمی سازمان از ابتدای تأسیس، یکی از الزامات اولیه به‌ویژه برای فعالان حوزه کسب‌وکارهای پی‌شرفته مانند نانو می‌باشد. برای همگون سازی اصول رفتاری سازمان، استانداردهای بین‌المللی مانند ایزو ۹۰۰۱، ۱۴۰۰۱، ۱۳۴۸۵ و ... تدوین و منتشر و سازوکارهایی نیز برای نظارت بر کیفیت اجرای این استانداردها در سطح بین‌المللی ایجاد شده است. در همین راستا و با هدف ترغیب شرکت‌های فناوری نانو به رفتار سیستمی، حمایت از پیاده سازی الزامات و اخذ گواهینامه‌های سیستمی در دستور کار ستاد نانو قرار گرفته است.

#### ماده ۲: خدمات تخصصی مشمول این حوزه

##### ۲-۱- گواهینامه‌های اکرودیتته (Accredited)

کلیه گواهینامه‌های سیستمی مانند ایزو ۹۰۰۱، ۱۳۴۸۵ و ... که توسط CB<sup>۱</sup> های (مراجع صدور گواهی) معتبر بین‌المللی صادر شده باشد. همچنین گواهینامه ایزو ۱۷۰۲۵ که توسط یک سرویس اعتباربخشی رسمی عضو IAF صادر شده باشد. برای آشنایی با نحوه اعتبارسنجی گواهینامه‌های اکرودیتته به ماده ۶ مراجعه شود.

##### ۲-۲- سایر گواهینامه‌های سیستمی

تأییدیه‌های GMP و GLP یا سایر تأییدیه‌های سیستمی معتبر که توسط نهادهای رسمی داخل کشور صادر می‌گردد.

#### ماده ۳: میزان حمایت

کلیه هزینه‌های مشاوره، پیاده‌سازی، آزمون، ممیزی و صدور مجموع گواهینامه‌های ذکر شده در ماده ۲ این آیین‌نامه به ازای هر شرکت به صورت بلاعوض قابل پرداخت خواهد بود.

#### جدول ۸- درصد و سقف حمایت از گواهینامه‌های سیستمی

ردیف	نوع خدمت	درصد حمایت	سقف حمایت
۱	اخذ گواهینامه‌های سیستمی	٪۵۰	۶۰۰ میلیون ریال
۲	تمدید و ممیزی مراقبتی گواهی‌نامه‌های سیستمی	٪۵۰	۳۰۰ میلیون ریال

#### ماده ۴: هزینه‌های مشمول حمایت

- ۴-۱- هزینه دریافت خدمات مشاوره و پیاده‌سازی توسط شرکت‌های مشاوره  
 ۴-۲- هزینه‌های ممیزی و صدور گواهینامه توسط مراجع معتبر صدور گواهی

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین نامه حمایت های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی</b>	<b>ستاد ویژه توسعه فناوری نانو</b>
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

۳-۴- هزینه های انجام آزمون های مورد نیاز برای صدور یکی از گواهینامه های مشمول این آیین نامه

۴-۴- هزینه های ممیزی مراقبتی و تمدید گواهینامه توسط مراجع معتبر صدور گواهی

تبصره ۱- برای دریافت حمایت مربوط به آزمون های مورد نیاز، الزام استاندارد یا نهاد صادرکننده گواهینامه برای انجام آزمون مورد نظر باید به نحو مقتضی اثبات گردد.

تبصره ۲- در صورت استفاده شرکت ها از کارگزاران معرفی شده توسط کریدور و اخذ فاکتور رسمی به ازای هر مرحله پرداخت، امکان بازپرداخت مبلغ حمایت به شرکت پس از هر مرحله از قرارداد با ارائه مستندات لازم امکانپذیر خواهد بود. در غیر این صورت کل مبلغ حمایت بعد از اتمام قرارداد و صدور گواهینامه معتبر بین المللی و اعتبارسنجی آن انجام خواهد شد.

#### ماده ۵: شرایط دریافت حمایت

۱-۵- برای دریافت مبلغ حمایت ارائه تصویر مستندات زیر الزامی است:

- قرارداد منعقد شده قانونی بین ارائه کننده خدمت و شرکت متقاضی (مشاوره و ممیزی)
- فاکتور رسمی به ازای هر مرحله پرداخت یا بابت کل پرداخت ها به نام شرکت متقاضی
- مستندات قانونی پرداخت و رسید وجه منطبق با شرایط فاکتور رسمی (واریزها باید از طرف شرکت متقاضی به شخص حقوقی صادر کننده فاکتور انجام شده باشد)
- نامه رسمی اعلام شماره حساب و شماره شبای شرکت با امضای مدیرعامل یا مدیرمالی شرکت
- گزارش ممیزی مراقبتی

تبصره ۴- هزینه های ایاب و ذهاب و اقامت مشاوران و ممیزان مشمول حمایت نخواهد بود.

۲-۵- دریافت هزینه های حمایتی ممیزی و صدور، تمدید و ممیزی مراقبتی در ازای ارائه مستندات مندرج ماده ۵ این آیین نامه پس از صدور گواهی و اعتبارسنجی آن پرداخت خواهد شد.

#### ماده ۶: توضیحات بیشتر

برای کشف اعتبار یک گواهینامه اکرودیته باید مراحل زیر را طی نمود:

۱. باید در سایت صادرکننده گواهینامه، تصویر یا اطلاعات گواهینامه صادر شده براساس شماره آن قابل دستیابی یا استعلام باشد.
  ۲. در صورت وجود گواهینامه در سایت صادر کننده (CB) باید اعتبار صادر کننده بررسی گردد. برای این کار به سایت مرجع اعتباربخشی (AB) آن صادر کننده (که باید در گواهینامه ذکر شده باشد) رفته و نام یا مشخصات CB را جستجو کرده و گواهینامه اعتباربخشی آن را دریافت و بررسی می شود که آیا در آن گواهینامه، اجازه صدور گواهینامه صادر شده داده شده است یا خیر.
  ۳. در صورت معتبر بودن مرجع صدور گواهینامه، باید معتبر بودن نهاد اعتباربخشی (که بسیار مهم است) بررسی شود. برای این کار باید به سایت <https://www.iaf.nu> رفته و وارد قسمت *IAF Members and Signatories* شده. کشوری که ادعا شده مرجع اعتباربخشی در آن قرار دارد را انتخاب نموده و آن AB پیدا می شود. در صورتی که در توضیحات زیر آن مرجع ذیل *IAF MLA* و در قسمت *sub scopes* گواهینامه مورد نظر وجود داشت کار تمام است. گواهینامه اعتبار لازم را دارد.
- در صورتی که هر یک از مراحل فوق درست نبود گواهینامه از اعتبار لازم برخوردار نیست. ضمناً انجام مراحل فوق از آخر به اول در صورت دقت نظر لازم می تواند راحت تر و سریع تر باشد.

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین نامه حمایت‌های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی</b>	<b>ستاد ویژه توسعه فناوری نانو</b>
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

همچنین برای اعتبار سنجی گواهینامه ۱۷۰۲۵ تنها وجود گواهینامه در سایت مرجع اعتباربخشی (AB) باید برر سی گردد. (تأییدیه ۱۷۰۲۵ توسط AB<sup>۲</sup> ها صادر می‌شود و CB ها اجازه صدور این گواهینامه را ندارند).

## ۸-۲- گواهینامه‌های محصولی ملی و بین‌المللی

### ماده ۱: شرح عنوان

اثبات کارایی، ایمنی و کیفیت یک محصول و امکان مقایسه ویژگی‌های آن با مشخصات سایر محصولات، یکی از ابزارهای اولیه بازاریابی محصولات فناورانه و پیشرفته است. علاوه بر این برای توسعه بازار داخلی و دستیابی به بازارهای بین‌المللی، لازم است برخی تأییدیه‌ها و گواهینامه‌هایی که توسط نهادها، کشورها یا مناطق جغرافیایی مختلف تعریف شده است اخذ گردد. در همین راستا و باهدف کمک به شرکت‌های فعال در حوزه فناوری نانو برای اثبات ویژگی‌های محصولات نانویی خود برای بازار هدف، حمایت از اخذ انواع تأییدیه‌های الزامی برای این محصولات در دستور کار ستاد توسعه فناوری نانو قرار گرفته است.

### ماده ۲: تأییدیه‌های مشمول این حوزه

۱-۲- انواع گواهینامه‌های محصولی معتبر و رایج ملی و بین‌المللی: گواهینامه‌های محصولی رایج که توسط نهادهای معتبر داخلی و بین‌المللی با ذکر جزئیات و شرایط فنی الزامی شده باشند شامل گواهینامه *CE*، *Gost*، *Reach*، *CCC*، *ATEX*، *FDA* و تأییدیه مؤسسات رده‌بندی.

۲-۲- سایر گواهینامه‌های محصولی خاص و موردی: سایر گواهینامه‌هایی که چندان شناخته‌شده و پر کاربرد نیستند و به‌صورت موردی و در شرایط خاص شرکت‌ها موظف به اخذ آن‌ها شده‌اند. مانند انواع *COC* ها، انواع *Type Test* ها و ...

۲-۳- گواهینامه نانومقیاس صادره از سوی ستاد توسعه فناوری نانو که شامل گواهی نانومقیاس، نانومقیاس آزمایشی یا گواهی ارجاع به سازمان غذا و دارو نیز می‌شود.

تبصره ۱- حمایت از گواهینامه‌های محصولی خاص و موردی از مراجع معتبر تنها در صورتی قابل حمایت است که نیاز شرکت به آن توسط پشتیبان ایشان در ستاد توسعه فناوری نانو تأیید شده باشد.

### ماده ۳: میزان حمایت

کلیه هزینه‌های مشاوره، آزمون، ممیزی و صدور گواهینامه‌های ذکر شده در ماده ۲ مشمول حمایت‌های ستاد توسعه فناوری نانو است. شرکت‌های متقاضی می‌توانند از روش‌های ذکر شده در جدول زیر برای دریافت حمایت مربوطه استفاده نمایند.

جدول ۹- درصد و سقف حمایت از گواهینامه‌های محصولی ملی و بین‌المللی

ردیف	نوع خدمت	درصد حمایت	سقف حمایت
۱	اخذ گواهینامه‌های محصولی بین‌المللی	٪۵۰	۱،۵۰۰ میلیون ریال
۲	اخذ گواهینامه‌های محصولی ملی	٪۵۰	۵۰۰ میلیون ریال
۳	تمدید و ممیزی مراقبتی گواهینامه‌های محصولی بین‌المللی	٪۵۰	۷۵۰ میلیون ریال
۴	اخذ گواهینامه نانومقیاس	٪۸۰	هزینه بازرسی

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین نامه حمایت های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی</b>	ستاد ویژه توسعه فناوری نانو
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

تبصره ۱- مبلغ حمایت پس از صدور گواهینامه و اعتبارسنجی آن به شرکت متقاضی پرداخت خواهد شد.

#### ماده ۴: هزینه های مشمول حمایت

- ۱-۴ هزینه های مشاوره جهت شناسایی الزامات و آماده سازی مستندات برای تأییدیه های خود اظهاری
- ۲-۴ هزینه های ممیزی و صدور گواهینامه های معتبر و قابل ردیابی محصولی توسط مراجع ذیصلاح قانونی
- ۳-۴ هزینه های ممیزی مراقبتی و تمدید اعتبار گواهینامه های معتبر و قابل ردیابی محصولی توسط مراجع ذیصلاح قانونی
- ۴-۴ هزینه های انجام آزمون های مورد نیاز برای صدور یکی از گواهینامه های مشمول این آیین نامه
- ۵-۴ هزینه های آزمون های مورد نیاز برای اثبات ایمنی و سلامت محصولات متقاضی اخذ پروانه بهداشت
- تبصره ۱- برای دریافت حمایت مربوط به آزمون های مورد نیاز، اثبات الزام آن آزمون با استناد به متن استاندارد و مقررات و یا از طریق نامه رسمی نهاد صادرکننده گواهینامه یا وزارت بهداشت باید به نحو مقتضی انجام گردد.
- تبصره ۲- برای دریافت حمایت مربوط به گواهینامه ها، ارائه مستندات زیر الزامی است:
- ◀ قرارداد منعقد شده قانونی بین ارائه کننده خدمت و شرکت متقاضی (قراردادهای ارزی به زبان انگلیسی)
  - ◀ فاکتور رسمی به ازای هر مرحله پرداخت یا بابت کل پرداخت ها به نام شرکت متقاضی (برای قراردادهای ارزی، فاکتور معتبر و قانونی طرف قرارداد خارجی)
  - ◀ مستندات قانونی پرداخت و رسید وجه منطبق با شرایط فاکتور (واریزها باید از طرف شرکت متقاضی یا نماینده قانونی وی، به شخص حقوقی صادرکننده فاکتور انجام شده باشد).
  - ◀ مستندات مربوط به خرید ارز (فاکتور خرید صرافی، بانک و ...) یا رسید پرداخت مربوط به ارز خریداری شده برای قراردادهای خارجی
  - ◀ تصویر اصل گواهینامه یا پروانه صادر شده
  - ◀ گزارش ممیزی مراقبتی
  - ◀ نامه رسمی اعلام شماره حساب و شماره شبای شرکت با امضای مدیرعامل یا مدیر مالی شرکت متقاضی
- تبصره ۳- برای دریافت حمایت مربوط به هزینه آزمون ها، ارائه مستندات زیر الزامی است:
- ◀ مستند اثبات کننده الزام انجام آزمون ها طبق بند ۴-۴ ماده ۴
  - ◀ فاکتور قانونی آزمایشگاه منطبق با آزمون های الزام شده (در صورت نیاز نامه ای جهت توضیح ارتباط آزمون های الزام شده با آزمون های انجام شده توسط شرکت)
  - ◀ مستندات پرداخت وجه منطبق با فاکتور ارائه شده
  - ◀ تصویر مستندی جهت تأیید انطباق نتایج آزمون با الزامات اعلام شده (نامه سازمان غذا و دارو، نامه تأییدیه آزمایشگاه، تصویر گواهینامه و ...)
  - ◀ نامه رسمی اعلام شماره حساب و شماره شبای شرکت با امضای مدیرعامل یا مدیر مالی شرکت متقاضی
- تبصره ۴- هزینه های ایاب و ذهاب و اقامت مشاوران و ممیزان، و هزینه آزمون های پاس نشده (نیاز به تکرار) مشمول حمایت نیست. همچنین هزینه آزمون های انجام شده در خارج از کشور تنها در صورتی قابل حمایت است که امکان انجام آن آزمون در داخل کشور وجود نداشته و این موضوع به تأیید پشتیبان شرکت رسیده باشد.

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین‌نامه حمایت‌های توانمندسازی و خدمات تجاری‌سازی</b>	<b>ستاد ویژه توسعه فناوری نانو</b>
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

#### ماده ۵: شرایط دریافت حمایت

متقاضیان مشمول دریافت حمایت می‌توانند درخواست خود را از طریق سامانه [www.tmsc.ir](http://www.tmsc.ir) و با ذکر توضیحات لازم ثبت نمایند. پس از بررسی و تأیید درخواست در مبادی ذی‌ربط، کارشناسان مربوطه با شرکت تماس گرفته و براساس شرایط درخواستی ایشان توضیحات تکمیلی را ارائه خواهند نمود.

#### ۸-۳- نیازسنجی مجوزها و گواهینامه‌ها

##### ماده ۱: شرح عنوان

ایجاد و توسعه بسترهای لازم برای اقتصاد دانش‌بنیان یکی از اهداف محوری ستاد ویژه توسعه فناوری نانو است که از طریق برنامه‌های مختلفی دنبال می‌شود. یکی از این برنامه‌ها حمایت از اخذ گواهینامه‌ها و تأییدیه‌های معتبر توسط شرکت‌های نانوایی است که جزء مهمترین ابزارهای جذب مشتری در سطح ملی و بین‌المللی از طریق تضمین کارایی، ایمنی و کیفیت محصولات است. با توجه به اهمیت اثربخشی حمایت‌ها و کارایی آنها، شناسایی و اولویت‌بندی مجوزها و گواهینامه‌ها به‌ویژه در موارد عدم آشنایی کامل شرکت‌ها با نیازهای موجود، امری اجتناب‌ناپذیر به نظر می‌رسد. بر همین اساس خدمت نیازسنجی مجوزها و گواهینامه‌ها طراحی گردیده که در این دستورالعمل نحوه ارائه و حمایت ستاد از آن تشریح شده است.

##### ماده ۲: میزان حمایت

جدول ۱۰- درصد و سقف حمایت از گواهینامه‌های سیستمی

ردیف	نوع خدمت	درصد حمایت	سقف حمایت
۱	تهیه گزارش نیازسنجی گواهینامه‌ها و تأییدیه‌ها	٪۱۰۰	۲۰۰ میلیون ریال

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین‌نامه حمایت‌های توانمندسازی و خدمات تجاری‌سازی</b>	<b>ستاد ویژه توسعه فناوری نانو</b>
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۹. توسعه بازار

### ۹-۱- تدوین و اجرای برنامه بازاریابی

#### ماده ۱: شرح عنوان

بازاریابی و توسعه بازار یکی از مهم‌ترین بخش‌های تأثیرگذار در موفقیت کسب‌وکارهای دانش‌بنیان و فناوری محور است. در حالی که این موضوع کمتر مورد توجه فناوران و صاحبان شرکت‌های فناوری‌های نوین از جمله فناوری نانو قرار گرفته است و عموماً شرکت‌ها در این بخش دچار چالش و ضعف هستند. لذا با توجه به ضرورت توسعه بازار و افزایش سطح فروش محصولات نانویی، ستاد نانو از تدوین و اجرای برنامه بازاریابی حمایت می‌کند.

#### ماده ۲: خدمات تخصصی مشمول این حوزه

حمایت از تدوین و اجرای برنامه بازاریابی شرکت‌ها که شامل تجزیه و تحلیل وضعیت موجود شرکت، بررسی تیم فروش شرکت، برنامه‌ریزی بازاریابی، پیشنهادات و استراتژی‌های فروش، دریافت بازخورد و خدمات پس از فروش و ... است.

#### ماده ۳: میزان حمایت

این حمایت پس از ارزیابی مطابق جدول زیر ارائه می‌گردد:

جدول ۱۱- درصد و سقف حمایت از تدوین و اجرای برنامه بازاریابی

ردیف	نوع خدمت	درصد حمایت	سقف حمایت
۱	تدوین و اجرای برنامه بازاریابی	٪۷۰	۳۵۰ میلیون ریال

#### ماده ۴: شرایط دریافت حمایت

مستندات مورد نیاز برای اخذ این حمایت به شرح زیر است: پروپوزال انجام پروژه، قرارداد امضاء شده، مستندات مالی و گزارش پروژه از سوی شرکت متقاضی و تایید آن توسط موسسه برای دریافت حمایت، نامه در سربرگ شرکت حاوی شماره حساب حقیقی/حقوقی شرکت متقاضی یا شرکت کارگزار، شماره شبا، نام بانک، نام و کد شعبه.



تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین‌نامه حمایت‌های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی</b>	ستاد ویژه توسعه فناوری نانو
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۹-۲- تبلیغات و اطلاع رسانی

### ماده ۱: شرح عنوان

یکی از راه‌های معرفی شرکت، محصولات و خدمات به مشتریان، تهیه ابزارهای تبلیغاتی و اطلاع‌رسانی، تولید و انتشار محتوا و ... می‌باشد. انتخاب روشی بهینه به منظور دستیابی به حداکثر خروجی با صرف حداقل هزینه و زمان در تهیه ابزارهای تبلیغاتی یکی از اولویت‌های اصلی هر شرکت است و در همین راستا از سوی ستاد نانو حمایت صورت می‌گیرد.

### ماده ۲: خدمات تخصصی مشمول این حوزه

۱-۲- مشاوره تبلیغات و بازاریابی، ایجاد وبسایت، دیجیتال مارکتینگ، طراحی و چاپ اقلام تبلیغاتی، طراحی نشان تجاری، تهیه تیزر تبلیغاتی

### ماده ۳: میزان حمایت

حمایت از ابزارهای تبلیغاتی موردنیاز شرکت‌ها، پس از ارزیابی مطابق جداول زیر ارائه می‌گردد:

جدول ۱۲- درصد و سقف حمایت از توسعه بازار

ردیف	عنوان خدمت	خدمات مورد حمایت	درصد حمایت	سقف حمایت
۱	مشاوره تبلیغات و بازاریابی	یک جلسه مشاوره ۲ ساعته در محل موسسه	۱۰۰٪	یک جلسه در ماه
۲	ایجاد وبسایت	خدمات ثبت دامنه، فضای میزبانی، طراحی و پشتیبانی فنی وبسایت و طراحی اپلیکیشن	۵۰٪	۴۵۰ میلیون ریال
۳	دیجیتال مارکتینگ	تدوین استراتژی و برنامه ریزی بازاریابی دیجیتال- سئو تکنیکال و بهینه سازی وبسایت- سئو و تولید محتوا- بازاریابی شبکه‌های اجتماعی- رپرتاژ آگهی و تبلیغات کلیکی- طراحی قالب انتشار محتوا برای صفحات مجازی و شبکه های اجتماعی.		
۴	طراحی و چاپ اقلام تبلیغاتی	طراحی و چاپ کاتالوگ، بروشور، ست اداری و عکاسی صنعتی		
۵	طراحی نشان تجاری	طراحی لوگو و نشان تجاری		
۶	تهیه تیزر تبلیغاتی	تهیه تیزر تبلیغاتی، موشن گرافیک و انیمیشن تبلیغاتی		
۷	بسته خدمات	هریک از خدمات فوق با توجه به نظر مشاور تا ۸۰ درصد مورد حمایت قرار می‌گیرد		

\*\*\* سقف حمایت ذکر شده در جدول فوق تجمیعی است و حداکثر میزان حمایت برای هر عنوان خدمت ۱۵۰ میلیون ریال می‌باشد.

تبصره ۱- منظور از بسته خدمات، خدماتی است که پس از ارزیابی وضعیت ابزارهای تبلیغاتی شرکت، توسط مشاور تبلیغاتی پیشنهاد و اقدامات بعدی به صورت یکپارچه طراحی و اجرا می‌شود.

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین‌نامه حمایت‌های توانمندسازی و خدمات تجاری‌سازی</b>	<b>ستاد ویژه توسعه فناوری نانو</b>
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

تبصره ۲- شرکت می‌تواند هریک از خدمات این آیین‌نامه را به‌صورت مجزا درخواست نماید.

تبصره ۳- متقاضی مختار است که برای استفاده از خدمات فوق، از کارگزاران خارج از موسسه نیز استفاده نماید.

#### ماده ۴: شرایط دریافت حمایت

۴-۱- برای استفاده از بسته خدمات، یک جلسه مشاوره تبلیغات و دیجیتال مارکتینگ به‌صورت رایگان برگزار می‌شود. مشاور پس از بررسی وضعیت ابزارهای تبلیغاتی شرکت، گزارش ارزیابی موارد بررسی‌شده را ارائه می‌دهد. شرکت می‌تواند براساس ارزیابی صورت گرفته توسط مشاور، اقدام به اصلاح و بهبود هریک از ابزارهای تبلیغاتی خود نماید.

تبصره ۱- مستندات مورد نیاز برای اخذ این حمایت به شرح زیر است: ارائه فاکتور رسمی برای خدمات چاپ، تصویر قرارداد امضا شده، مستندات پرداختی، تصاویر اقلام طراحی و چاپ شده و گزارش خروجی بازاریابی دیجیتال، نامه در سربرگ شرکت حاوی شماره حساب شرکت متقاضی یا شرکت کارگزار، شماره شب، نام بانک، نام و کد شعبه.

۴-۲- سقف و درصد حمایت هریک از خدمات فوق بر اساس نمره ارزیابی طبق جدول زیر تعریف می‌شود. توضیحات و جدول ارزیابی مرتبط با هر عنوان خدمت در ادامه آمده است.

جدول ۱۳- درصد و نمره ارزیابی حمایت از توسعه بازار

نمره ارزیابی هر خدمت از ۱۰	میزان حمایت موسسه	ردیف
۸-۱۰	۵۰ درصد	۱
۶-۸	۴۰ درصد	۲
۴-۶	۳۰ درصد	۳
کمتر از ۴	۰ درصد	۴

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین نامه حمایت های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی</b>	<b>ستاد ویژه توسعه فناوری نانو</b>
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۱۰. نمایشگاه ها

### ماده ۱: شرح عنوان

تغییرات روزافزون فناوری، ظهور کالاهای جدید و تنوع آن ها، ایجاد فرصت های بازاریابی و فروش، شرکت ها را ملزم به حضور در نمایشگاه های داخلی و خارجی می نماید. بنابراین ستاد نانو در راستای حمایت از ورود محصولات شرکت های نانوپی به بازارهای جدید، بخشی از هزینه های حضور در نمایشگاه های داخل و خارج از کشور را مورد حمایت قرار می دهد.

### ماده ۲: خدمات تخصصی مشمول این حوزه

۱-۲- حمایت از حضور در نمایشگاه های داخلی، شامل هزینه های اجاره و ساخت غرفه  
 ۲-۲- حمایت از حضور در نمایشگاه های خارجی، شامل هزینه های اجاره غرفه، بلیط رفت و برگشت اقتصادی (Economy) کوتاهترین مسیر و هتل (قیمت معمول ۴ ستاره در طول مدت روزهای برگزاری نمایشگاه به اضافه یک روز جهت غرفه آرایشی) برای یک نفر

تبصره ۱- هزینه های بازدید از نمایشگاه های خارجی مشمول این حمایت نمی باشد.

تبصره ۲- متقاضیان حضور در پایون های نمایشگاهی ستاد نانو مشمول این حمایت نمی باشد.

### ماده ۳: میزان حمایت

درصد و سقف حمایت حضور در نمایشگاه با توجه به نوع شرکت مطابق جدول زیر می باشد:

جدول ۱۴- درصد و سقف حمایت از حضور در نمایشگاه ها

ردیف	نوع نمایشگاه	درصد حمایت	سقف حمایت در هر نمایشگاه
۱	نمایشگاه داخلی (مستقل و پایون)	۵۰٪	حداکثر سه نمایشگاه در سال و هر نمایشگاه ۳۰۰ میلیون ریال - مجموعاً ۹۰۰ میلیون ریال
۲	نمایشگاه خارجی (مستقل و پایون)		حداکثر سه نمایشگاه در سال و هر نمایشگاه ۵۰۰ میلیون ریال - مجموعاً ۱۵۰۰ میلیون ریال

تبصره ۳- حمایت ذکر شده در این آیین نامه مختص شرکت های نانوپی غیر دانش بنیان است. شرکت های دانش بنیان برای دریافت حمایت حضور در نمایشگاه باید از طریق سامانه غزال صندوق نوآوری و شکوفایی اقدام به ثبت درخواست کنند.

### ماده ۴: شرایط دریافت حمایت

۱-۴- مستندات مورد نیاز برای اخذ این حمایت به شرح زیر است: فاکتور رسمی اجاره و ساخت غرفه، مستندات پرداختی، گزارش تفصیلی حضور در نمایشگاه بر اساس قالب تعیین شده، نامه در سربرگ شرکت حاوی شماره حساب شرکت متقاضی، شماره شبا، نام بانک، نام و کد شعبه.

۲-۴- شرکت می بایست زیرساخت های اولیه جهت حضور در نمایشگاه (شامل وبسایت، بروشور و کاتالوگ و...) را داشته باشد.

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین‌نامه حمایت‌های توانمندسازی و خدمات تجاری‌سازی</b>	<b>ستاد ویژه توسعه فناوری نانو</b>
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۱۱. تحقیقات بازار

### ماده ۱: شرح عنوان

ورود به بازار نیازمند شناخت صحیح از آن بازار، تعیین مخاطبان محصول، تحلیل رفتار مصرف‌کننده، شناخت رقبا، تخمین سهم قابل کسب از بازار هدف و سایر پارامترهای تاثیرگذار می‌باشد که این مهم در گزارش‌های تخصصی تحقیقات بازار گردآوری می‌شود و ستاد نانو نیز از تهیه و تدوین این گزارش‌ها حمایت می‌کند.

### ماده ۲: انواع گزارش‌های تحقیقات بازار

۱-۲- گزارش مطالعه فرصت: هدف اصلی از تهیه چنین گزارشی انجام مطالعه اولیه بازار و بررسی پتانسیل‌های ورود به بازار با صرف زمان و هزینه پایین می‌باشد. این گزارشات در مقایسه با گزارشات جامع تحقیقات بازار از عمق و دقت پایین‌تری برخوردار هستند اما به عنوان یک راه‌حل سریع جهت پاسخگویی به نیازهای صاحبان کسب‌وکارها، طراحی گردیده است.

۲-۲- گزارش تحقیقات بازار داخلی: این گزارشات با هدفی جامع و به‌منظور شناسایی دقیق بازار یک فناوری که عمدتاً دارای کاربردهای متنوع در حوزه مختلف صنعتی است، تدوین می‌گردد. گزارشات جامع تحقیقات بازار در مقایسه با گزارشات مطالعه فرصت، دارای سرفصل‌ها و عمق بیشتری هستند بنابراین زمان و هزینه تهیه آن به مراتب بالاتر خواهد بود که بر مبنای شرح خدمات و روش‌های بدست آوردن اطلاعات قابل تغییر می‌باشد.

۲-۳- گزارش تحقیقات بازار بین‌الملل: ورود به هریک از بازارهای صادراتی نیازمند دسترسی و تحلیل اطلاعات بروز و مدون از آن بازار است. تهیه گزارشات تحقیقات بازار بین‌المللی یکی از بهترین ابزارهای دستیابی به این اطلاعات و همچنین تدوین برنامه صادراتی است. به همین منظور با هدف ورود محصولات شرکت‌های دانش‌بنیان به بازارهای صادراتی جدید، بخشی از هزینه‌های تهیه این گزارشات از طریق کارگزاران خبره این حوزه، به شرکت‌های دانش‌بنیان پرداخت می‌شود.

### ماده ۳: میزان حمایت

جدول ۱۵- درصد و سقف حمایت گزارش‌های تحقیقات بازار

ردیف	نوع گزارش	درصد حمایت	سقف حمایت
۱	گزارش مطالعه فرصت	٪۷۰	۱۸۰ میلیون ریال
۲	گزارش تحقیقات بازار داخلی		۵۰۰ میلیون ریال
۳	گزارش تحقیقات بازار بین‌الملل		۷۵۰ میلیون ریال

### ماده ۴: شرایط دریافت حمایت

۴-۱- مستندات مورد نیاز برای اخذ این حمایت به شرح زیر است: پروپوزال انجام پروژه، قرارداد امضاء شده، مستندات مالی و گزارش پروژه از سوی شرکت متقاضی و تایید آن توسط موسسه برای دریافت حمایت، نامه در سربرگ شرکت حاوی شماره حساب حقیقی/حقوقی شرکت متقاضی یا شرکت کارگزار، شماره شب، نام بانک، نام و کد شعبه.

۴-۲- تامین اطلاعات مرتبط با ابعاد فنی طرح و مورد نیاز جهت انجام پروژه، برعهده شرکت متقاضی می‌باشد.

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین‌نامه حمایت‌های توانمندسازی و خدمات تجاری‌سازی</b>	ستاد ویژه توسعه فناوری نانو
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۱۲. حقوقی

### ماده ۱: شرح عنوان

ورود به بازار نیازمند شناخت صحیح از آن بازار، تعیین مخاطبان محصول، تحلیل رفتار مصرف‌کننده، شناخت رقبا، تخمین سهم قابل کسب از بازار هدف و سایر پارامترهای تاثیرگذار می‌باشد که این مهم در گزارش‌های تخصصی تحقیقات بازار گردآوری می‌شود و ستاد نانو نیز از تهیه و تدوین این گزارش‌ها حمایت می‌کند.

### ماده ۲: خدمات تخصصی مشمول این حوزه

در این شیوه‌نامه تدوین یا ویرایش قراردادهای حقوقی مورد حمایت قرار می‌گیرد.

### ماده ۳: میزان حمایت

جدول ۱۶- درصد و سقف حمایت تدوین یا ویرایش قراردادهای حقوقی

ردیف	عنوان خدمت	درصد حمایت	سقف حمایت
۱	تدوین یا ویرایش قراردادهای حقوقی	۱۰۰	حداکثر دو درخواست و هر درخواست ۷۰ میلیون ریال - مجموعاً ۱۴۰ میلیون ریال

### ماده ۴: شرایط دریافت حمایت

مستندات مورد نیاز برای اخذ این حمایت به شرح زیر است: قرارداد نهایی تدوین/ ویرایش شده، سند پرداختی از سوی شرکت به کارگزار، نامه در سربرگ شرکت حاوی شماره حساب حقیقی/حقوقی شرکت متقاضی یا شرکت کارگزار، شماره شبا، نام بانک، نام و کد شعبه.

تبصره ۱- ستاد توسعه فناوری نانو هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال تبعات بعدی قراردادهای تدوین/ویرایش شده نخواهد داشت.

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین نامه حمایت های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی</b>	ستاد ویژه توسعه فناوری نانو
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۱۳. مالیات و خدمات مالی و اداری

### ماده ۱: شرح عنوان

تنظیم دفاتر قانونی، تنظیم تخصصی اظهارنامه مالیاتی، دفاع مالیاتی و نحوه استفاده از معافیت های مالیاتی، موضوعاتی است که بدون بهره مندی از مشاوران تخصصی و حسابداران مجرب امکان پذیر نیست. این بخش از آیین نامه، نحوه ارائه خدمات حسابداری و همچنین اعطای حمایت به شرکت های متقاضی را تشریح می نماید.

### ماده ۲: خدمات تخصصی مشمول این حوزه

عناوین خدمات قابل ارائه در این آیین نامه به شرح زیر است: خرید نرم افزار حسابداری، طبقه بندی اسناد و مدارک حسابداری؛ صدور اسناد حسابداری در نرم افزار مالی؛ تکمیل اظهارنامه های مالیاتی؛ تحریر دفاتر قانونی شرکت (شامل دفتر روزنامه و دفتر کل)؛ پاسخگویی به ممیزان سازمان امور مالیاتی؛ تکمیل لیست حق بیمه ماهانه کارکنان؛ تکمیل لیست ماهانه مالیات؛ تکمیل و تنظیم گزارشات فصلی خرید و فروش؛ تنظیم صورت های مالی و قیمت تمام شده محصولات؛ انجام حسابرسی صورتهای مالی بررسی عملکرد یک ساله مدیران و تیم مالی.

تبصره ۱- در قبال تبعات و پیامدهای حقوقی ناشی از خدمات و مشاوره های ارائه شده توسط کارگزاران این حوزه، هیچ مسئولیتی بر عهده موسسه نمی باشد.

تبصره ۲- متقاضی مختار است که برای استفاده از خدمات فوق، از کارگزاران خارج از موسسه نیز استفاده نماید.

### ماده ۳: میزان حمایت

جدول ۱۷- درصد و سقف حمایت مالیات و خدمات مالی و اداری

ردیف	عنوان خدمت	خدمات مورد حمایت	میزان حمایت	سقف حمایت
۱	مالیات و خدمات مالی و اداری	تکمیل اظهارنامه های مالیاتی؛ تحریر دفاتر قانونی شرکت (شامل دفتر روزنامه و دفتر کل)؛ پاسخگویی به ممیزان سازمان امور مالیاتی؛ تکمیل لیست حق بیمه ماهانه کارکنان؛ تکمیل لیست ماهانه مالیات؛ تکمیل و تنظیم گزارشات فصلی خرید و فروش؛ تنظیم صورت های مالی و قیمت تمام شده محصولات	۵۰٪	سال اول ۱۲۰ میلیون ریال
				سال دوم ۹۰ میلیون ریال
				سال سوم ۷۰ میلیون ریال
				سالانه ۱۰۰ میلیون ریال
۲	حسابرسی	انجام حسابرسی صورتهای مالی بررسی عملکرد یک ساله مدیران و تیم مالی.		سالانه ۱۰۰ میلیون ریال
۳	خرید نرم افزار اداری و مالی	خرید نرم افزار (حسابداری، اتوماسیون، CRM، ERP، BPMS)		سالانه ۲۰۰ میلیون ریال

### ماده ۴: شرایط دریافت حمایت

مستندات مورد نیاز برای اخذ این حمایت به شرح زیر است: قرارداد حقوقی شرکت با کارگزار، فاکتور رسمی، مستندات پرداختی، مدرکی مبنی بر استفاده از نرم افزار، نامه در سربرگ شرکت حاوی شماره حساب حقیقی/حقوقی شرکت متقاضی یا شرکت کارگزار، شماره شبا، نام بانک، نام و کد شعبه.

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین‌نامه حمایت‌های توانمندسازی و خدمات تجاری‌سازی</b>	<b>ستاد ویژه توسعه فناوری نانو</b>
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۱۴. بیمه‌های تأمین اجتماعی و بازرگانی

### ماده ۱: شرح عنوان

عموم کالاهای شرکت‌های نانویی یا مبتنی بر نوآوری‌ها و اختراعات جدید هستند و یا نمونه‌های داخلی از فناوری‌های روز هستند. با توجه به عدم آشنایی خریداران از جزییات این کالاها یا توان صنعتگر برای تولید کالاهای ایمن و با کیفیت، با عدم اطمینان بالایی روبرو هستند. بیمه مسئولیت ناشی از تولید (تضمین کیفیت) راهکار مناسبی برای ارائه اعتماد به مشتریان در این خصوص خواهد بود. موضوع این بیمه‌نامه، شامل بیمه کیفیت محصول و خسارت وارده ناشی از استفاده محصول که در نتیجه عدم ایمنی و وجود عیب و نقص در کالای تولید و عرضه شده به وقوع پیوسته باشد، بنا به درخواست بیمه‌گذار می‌باشد.

### ماده ۲: خدمات تخصصی مشمول این حوزه

ذیل این آیین‌نامه از خرید بیمه‌نامه مسئولیت کالاها دارای گواهی نانومقیاس، حمایت می‌گردد.

### ماده ۳: میزان حمایت

جدول ۱۸- درصد و سقف حمایت از گواهی‌نامه‌های سیستمی

ردیف	نوع خدمت	درصد حمایت	سقف حمایت
۱	خرید بیمه‌نامه مسئولیت کالای نانویی	۵۰٪	۳۰۰ میلیون ریال (دو بار در سال، هر بار تا سقف ۱۵۰ میلیون ریال)

### ماده ۴: شرایط دریافت حمایت

مستندات مورد نیاز برای اخذ این حمایت به شرح زیر است:

- ۱- تصویر بیمه‌نامه خریداری شده ۲- ارائه فاکتور رسمی و کلیه مستندات مالی ۳- نامه رسمی شرکت حاوی اطلاعات حساب (شماره حساب حقیقی/حقوقی شرکت متقاضی یا شرکت کارگزار، کد شبا، نام بانک و کد شعبه)

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین نامه حمایت های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی</b>	ستاد ویژه توسعه فناوری نانو
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۱۵. منابع انسانی

### ماده ۱: شرح عنوان

نیروی انسانی هر شرکت، عامل اصلی موفقیت یا ناکامی آن است. توجه کافی به جذب صحیح و تیم سازی باعث می شود علائق، انگیزه ها و توانمندی ها در مسیر ارزش آفرینی قرار گیرد. در شکل گیری یک کسب و کار، افراد به دلایل فنی، مالی، بازار و سابقه دوستی، تیمی را ایجاد و با انگیزه زیاد فعالیت های خود را شروع می کنند؛ اما با ورود به مراحل بعدی کسب و کار، تفاوت های شخصیتی و توزیع نامناسب مسئولیت ها موجب ناکارآمدی تیم می شود. این وضعیت در موارد زیادی، زمینه اصلی شکست شرکت ها را فراهم می کند.

### ماده ۲: خدمات تخصصی مشمول این حوزه

- ۱-۲- خدمت تیم سازی و آسیب شناسی منابع انسانی  
۲-۲- خدمت جذب نیرو و توسعه منابع انسانی

### ماده ۳: میزان حمایت

جدول ۱۹- درصد و سقف حمایت منابع انسانی

ردیف	عنوان خدمت	خدمات مورد حمایت	درصد حمایت	سقف حمایت
۱	تیم سازی و آسیب شناسی منابع انسانی	آزمون و مصاحبه تیپ شناسی شغلی برای اعضای تیم، ارائه راهکارها و وظایف براساس ویژگی های فردی و تیم، تهیه گزارش و برنامه تیم سازی (شامل پیشنهادات تغییر یا تثبیت، راهکارهای ایجاد هم افزایی در رسیدن به اهداف	۷۰	۱۰۰ میلیون ریال
۲	جذب نیرو و ارتقای منابع انسانی	تیپ شناسی، شناسایی واجدین شرایط شغل، معرفی بهترین گزینه همراه با گزارش تیپ شغلی فرد و پیوست مدیریتی، دستورالعمل جذب نیرو		

### ماده ۴: شرایط دریافت حمایت

مستندات مورد نیاز برای اخذ این حمایت به شرح زیر است: قرارداد نهایی منعقد شده، یک نسخه از گزارش تهیه شده، سند پرداختی از سوی شرکت به کارگزار، نامه در سربرگ شرکت حاوی شماره حساب حقیقی/حقوقی شرکت متقاضی یا شرکت کارگزار، شماره شب، نام بانک، نام و کد شعبه.



تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین‌نامه حمایت‌های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی</b>	<b>ستاد ویژه توسعه فناوری نانو</b>
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## ۱۶. عارضه‌یابی

### ماده ۱: شرح عنوان

هدف از انجام پروژه‌های عارضه‌یابی، بررسی شرایط و وضعیت فعلی واحدهای مختلف سازمان و تعیین عارضه‌های اصلی موجود در نحوه اجرای فعالیت‌ها است. در این بررسی کلیه نقاط ضعف و قوت و فرصت‌ها و تهدیدهای موجود شناسایی و سرانجام، پروژه‌ها و راه‌حل‌های مناسب معرفی می‌شوند. به بیان دیگر هدف از عارضه‌یابی، ایجاد یک فهم مشترک و همه‌جانبه در مورد یک سیستم است تا براساس آن، امکان تصمیم‌گیری در خصوص لزوم ایجاد تغییرات و همچنین وضعی که نیاز به انجام تغییرات دارد، روشن شود.

### ماده ۲: خدمات تخصصی مشمول این حوزه

خدمات ارزیابی و تدوین برنامه بهبود مقدماتی و پیشرفته

### ماده ۳: میزان حمایت

درصد و سقف حمایت عارضه‌یابی و توسعه کسب‌وکار مطابق جدول زیر می‌باشد:

جدول ۲۰- درصد و سقف حمایت عارضه‌یابی و توسعه کسب‌وکار

ردیف	نوع عارضه‌یابی	درصد حمایت	میزان حمایت
۱	ارزیابی و تدوین برنامه بهبود مقدماتی	۱۰۰٪	تا سقف ۲۰۰ میلیون ریال
۲	ارزیابی و تدوین برنامه بهبود پیشرفته	۷۰٪	تا سقف ۷۰۰ میلیون ریال

### ماده ۴: شرایط دریافت حمایت

مستندات مورد نیاز برای اخذ این حمایت به شرح زیر است: قرارداد با کارگزار، فاکتور رسمی، مستندات پرداختی، گزارش عارضه‌یابی و نامه اعلام شماره حساب حقیقی/حقوقی شرکت متقاضی یا شرکت کارگزار به همراه شماره شبا، نام بانک، نام و کد شعبه

تبصره ۱- در صورت عدم استفاده از کارگزاران موسسه، متقاضی باید رزومه و مشخصات کارگزار جدید را نیز به همراه مستندات ارسال نماید. در صورت تأیید صلاحیت کارگزار معرفی شده، شرکت می‌تواند از حمایت‌های ذکر شده در این آیین‌نامه بهره‌مند گردد.

تاریخ صدور: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰	عنوان مدرک: <b>آیین نامه حمایت های توانمندسازی و خدمات تجاری سازی</b>	ستاد ویژه توسعه فناوری نانو
کد مدرک: ETM01V0		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۵/۲۰		

## پیوست ۱: شماره تماس کارشناسان

جدول شماره ۲۱- شماره تماس کارشناسان خدمات توانمندسازی

ردیف	عنوان خدمت	نام کارشناس	تلفن کارشناس
۱	مشاوره های تخصصی کسب و کار	آقای شکیب	۰۲۱۶۳۱۰۳۲۱۶
۲	آموزش	آقای شکیب	۰۲۱۶۳۱۰۳۲۱۶
۳	راه اندازی کسب و کار	آقای ساعدی	۰۲۱۶۳۱۰۳۲۱۳
۴	مالکیت معنوی	آقای اسماعیلی	۰۲۱۶۳۱۰۳۱۰۹
۵	ارزش گذاری و تبادل فناوری	خانم حبیبی	۰۲۱۶۳۱۰۳۱۰۸
۶	تأمین مالی و طرح تجاری	آقای شکیب	۰۲۱۶۳۱۰۳۲۱۶
۷	طراحی صنعتی	خانم دانشجو	۰۹۱۲۰۸۱۶۷۴۶
۸	مجوزها، تأییدیه ها و استانداردها	خانم ابوالقاسمی	۰۲۱۶۳۱۰۳۱۰۷
۹	توسعه بازار	خانم دانشجو	۰۹۱۲۰۸۱۶۷۴۶
۱۰	نمایشگاه ها	آقای اسماعیلی	۰۲۱۶۳۱۰۳۱۰۹
۱۱	تحقیقات بازار	خانم حبیبی	۰۲۱۶۳۱۰۳۱۰۸
۱۲	حقوقی	آقای ساعدی	۰۲۱۶۳۱۰۳۲۱۳
۱۳	مالیات و خدمات مالی و اداری	آقای ساعدی	۰۲۱۶۳۱۰۳۲۱۳
۱۴	بیمه های تأمین اجتماعی و بازرگانی	آقای ساعدی	۰۲۱۶۳۱۰۳۲۱۳
۱۵	منابع انسانی	آقای ساعدی	۰۲۱۶۳۱۰۳۲۱۳
۱۶	عارضه یابی	آقای شکیب	۰۲۱۶۳۱۰۳۲۱۶